



HeLi Salud IPS
Asociación de Usuarios - ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Acta / Confirmación Fallida Asociación de usuarios Sede Modelia

Planeación

Fecha

Viernes, 31 de Octubre de 2025 / 11:00 AM - 12:00 PM

Lugar

Presencial sede Modelia

Asistentes

Nombre	Cargo	Área/Empresa
MICHELL DAYANA CARRILLO LÓPEZ	COORDINADOR (A) DE EXPERIENCIA DEL USUARIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
MUÑOZ SUESCUN MARIA CAMILA	COORDINADOR (A) TRABAJO SOCIAL	TRABAJO SOCIAL
Katerin Rocio Parra Caro	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO

Desarrollo

Contenido

TEMA

REUNION ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ZONA CENTRO

OBJETIVOS




Conformación de Asociación de usuarios

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación
2. Capacitación sobre Política de Participación Social en Salud
3. Capacitación sobre modelo de atención de Health Life
4. Solicitud de conformación de asociación

DESARROLLO

Se genera espacio de manera presencial , participación en el programa cuidandote, desde el proceso de experiencia al usuario, sede

  			SERVICIO ATENCION DE TRABAJO SOCIAL LISTADO ASITENCIA FAMILIARES/ CUIDADORES			REGISTRO CAPACITACIONES	
					CODIGO:	F-TS-04	
					VERSION:	2 - ALMERA	
					FECHA:	12 de abril 2022	
Sede	Modelia	Fecha:	31/10/25	Hora de inicio	11:00 AM	Hora de finalización	11:50 AM
Nombre de quien capacita profesional y/o educador		Yurani Sestora de enfermeria		Tema	Cambios de Posicion. y apoyo en actividades basicas		
Objetivo							
N°	DATOS DEL PACIENTE			DATOS DE CUIDADOR			
	No. Documento	Nombres y Apellidos		Nombres y Apellidos	No. Documento	Parentesco	Firma
1	51942960	Maria Nahora Milla		Jorge Millan		Hermano	
2	1089242664	Irma Marroquin		Márcela Marroquin		Hermana	
3	20249382	Yolanda Zuber		Maria del carmen		Hermana	
4	7277289	Gliza Gonzalez		Jose Miguel		Hermana	
5	4923596	Santiago Binca		Karen Perez		sobrina	
6	105385773	Sebastian Garcia		Sol Martinez		Mamá	
7	79299188	Katerin		Miller Mayorca		Prima	
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							

Vista Previa



HeLi Salud IPS
Asociación de Usuarios - ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Acta / Confirmación Fallida Asociación de usuarios Toberin y Montevideo

Planeación

Fecha

Jueves, 28 de Agosto de 2025 / 01:30 PM - 02:30 PM

Lugar

Presencial Sedes Montevideo y Toberin

Asistentes

Nombre	Cargo	Área/Empresa
JESSICA YULIETH GOMEZ RIVERA	DIRECTOR (A) SERVICIOS ATENCIÓN AMBULATORIA	DIRECCIÓN NACIONAL SERVICIOS AMBULATORIOS
MICHELL DAYANA CARRILLO LÓPEZ	COORDINADOR (A) DE EXPERIENCIA DEL USUARIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
CARLOS ALBERTO PERALTA HERNANDEZ	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
GLADYS ESTHER JARAMILLO ZAPATA	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO

Desarrollo

Contenido

TEMA

REUNION ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ZONA CENTRO

OBJETIVOS

Conformación de Asociación de usuarios

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación
2. Capacitación sobre Política de Participación Social en Salud
3. Capacitación sobre modelo de atención de Health Life
4. Solicitud de conformación de asociación

DESARROLLO

Se genera espacio de manera presencial , participación en el programa cuidandote, desde el proceso de experiencia al usuario, sedes Toberin y Montevideo, se procede a socializar con los familiares sobre la asociación de usuarios y participación social, se lanza convocatoria de inscripción, se logra captar información de 1 familiar, sin embargo en el momento de generar la conformación, no se logra conformar con el mínimo de 3 personas requeridas, por lo cual se deja como fallida la conformación.





HeLi Salud IPS
Asociación de Usuarios - ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Acta / Confirmación Fallida Asociación de usuarios Toberin y Montevideo

Planeación

Fecha

Jueves, 26 de Junio de 2025 / 01:30 PM - 02:30 PM

Lugar

Presencial Sedes Montevideo y Toberin

Asistentes

Nombre	Cargo	Área/Empresa
MICHELL DAYANA CARRILLO LÓPEZ	COORDINADOR (A) DE EXPERIENCIA DEL USUARIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
GLADYS ESTHER JARAMILLO ZAPATA	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
CARLOS ALBERTO PERALTA HERNANDEZ	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO

Desarrollo

Contenido

TEMA

REUNION ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ZONA CENTRO

OBJETIVOS

Conformación de Asociación de usuarios

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación
2. Capacitación sobre Política de Participación Social en Salud
3. Capacitación sobre modelo de atención de Health Life
4. Solicitud de conformación de asociación

DESARROLLO

Se genera espacio de manera presencial , participación en el programa cuidandote, desde el proceso de experiencia al usuario, sedes Toberin y Montevideo, se procede a socializar con los familiares sobre la asociación de usuarios y participación social, se lanza convocatoria de inscripción, se logra captar información de familiares, sin embargo en el momento de generar la conformación, no se logra conformar

con el mínimo de 3 personas requeridas, por lo cual se deja como fallida la conformación.







EXPERIENCIA DEL USUARIO
**FORMATO DE REGISTRO A SOCIALIZACIÓN
 PROTOCOLOS DE BIENVENIDA**



Asociación de Usuarios

Tema: SOCIALIZACIÓN PROTOCOLO DE BIENVENIDA **Fecha:** 26/06/2025

Dirección a la que pertenece: DIRECCIÓN NACIONAL DE CALIDAD

Coordinación: LÍDER EXPERIENCIA DEL USUARIO

Objetivo: SOCIALIZAR LOS PROTOCOLOS DE BIENVENIDA A FAMILIARES Y USUARIOS DE HEALTH & LIFE IPS

Cargo del Capacitador: GUARDIAN DEL USUARIO **Nombre:** Gladys Jaramillo - Adriana Mora

Sede/Regional: Montevideo

Observaciones: SOCIALIZAR EL PROTOCOLO DE BIENVENIDA, CANALES DE COMUNICACIÓN, DEBERES Y DERECHOS, HORARIOS DE ATENCIÓN, POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN ENTRE OTROS DATOS FUNDAMENTALES DE LA IPS REFERENTES A LA ATENCIÓN DEL USUARIO.

NOMBRE DEL USUARIO Y/O ACOMPAÑANTE (Si aplica)	No. DOCUMENTO	PRESTADOR EPS	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Israel Alfonso Roa	/	NO ESTA INTERESADO	3114469905	
Claudio Socha	/	SI	3005431600	claudio Socha 123@gmail.com
* Cecilia Ulises Veloso	/			
Jenny Patricia Prado	/	NO CONTESTA	3173403624	No contesta
* Bryan Prado	/			
YANIS HERNANDEZ	/	SI	3175247872	Yanis Hernandez @hotmail.com
David Duarte	/	NO ESTA INTERESADO	3193765608	
Juan Carlos Martín Pociate	/			
Sandra Javet B	/	NO CONTESTA	3752975064	Correo de voj
Alejandro Carlos Reina	/	N/A	3002135777	Paciente duo Un día
Carmin Yadio Lopez R	/			
Carolina Gooa	/	NO CONTESTA	3106715801	Apagado

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Calidad, asegúrese que corresponde a su última versión consultando la plataforma ALMERA

CODIGO: F-EXP-15
 ELABORÓ: YESSICA LABRADOR
 CARGO: LIDER EXPERIENCIA DEL USUARIO

VERSION: 1
 REVISÓ: JAIRO OROZCO
 CARGO: SISTEMA GESTION INTEGRAL

FECHA: 17 de agosto de 2023
 APROBÓ: JOHANA MARTINEZ
 CARGO: DIRECCION NAL. DE CALIDAD



HeLi Salud IPS
Asociación de Usuarios - ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Acta / Conformación Fallida Asociación de usuarios

Planeación

Fecha

Martes, 20 de Mayo de 2025 / 09:00 AM - 10:00 AM

Lugar

SOCIALIZACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS H&L

Martes, 20 de mayo · 9:00 - 10:00am

Zona horaria: America/Bogota

Información para unirse con Google Meet

Enlace de la videollamada: <https://meet.google.com/pes-gren-ruo>

O marca el: (CO) +57 601 8956445 PIN: 520 903 830#

Más números de teléfono: <https://tel.meet/pes-gren-ruo?pin=3168470089122>

Asistentes

Nombre	Cargo	Área/Empresa
MICHELL DAYANA CARRILLO LÓPEZ	COORDINADOR (A) DE EXPERIENCIA DEL USUARIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO

Desarrollo

Contenido

TEMA

REUNION ASOCIACIÓN DE USUARIOS

ZONA CENTRO

OBJETIVOS

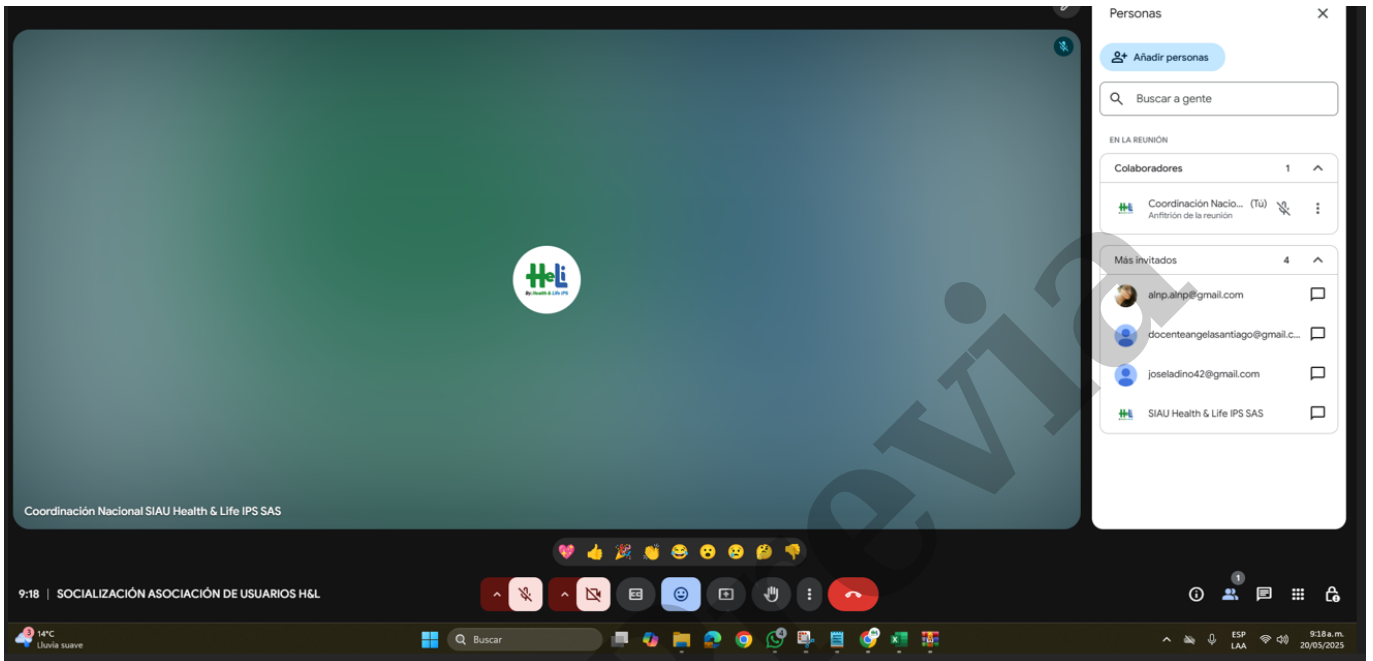
Conformación de Asociación de usuarios

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación
2. Capacitación sobre Política de Participación Social en Salud
3. Capacitación sobre modelo de atención de Health Life
4. Solicitud de conformación de asociación

DESARROLLO

Se inicia reunión pero lamentablemente no contamos con qorum para hacer la conformación de la asociación. Se adjunta evidencia donde no se genera conexión. Asimismo, se aclara que la convocatoria quedo disponible como lo exige la norma, dos meses.





HeLi Salud IPS
Asociación de Usuarios - ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Acta / Conformación Fallida Asociación de usuarios

Planeación

Fecha

Martes, 20 de Mayo de 2025 / 09:00 AM - 10:00 AM

Lugar

SOCIALIZACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS H&L

Martes, 20 de mayo · 9:00 - 10:00am

Zona horaria: America/Bogota

Información para unirse con Google Meet

Enlace de la videollamada: <https://meet.google.com/pes-gren-ruo>

O marca el: (CO) +57 601 8956445 PIN: 520 903 830#

Más números de teléfono: <https://tel.meet/pes-gren-ruo?pin=3168470089122>

Asistentes

Nombre	Cargo	Área/Empresa
MICHELL DAYANA CARRILLO LÓPEZ	COORDINADOR (A) DE EXPERIENCIA DEL USUARIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO

Desarrollo

Contenido

TEMA

REUNION ASOCIACIÓN DE USUARIOS

ZONA CENTRO

OBJETIVOS

Conformación de Asociación de usuarios

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación
2. Capacitación sobre Política de Participación Social en Salud
3. Capacitación sobre modelo de atención de Health Life
4. Solicitud de conformación de asociación

DESARROLLO

Se inicia reunión pero lamentablemente no contamos con qorum para hacer la conformación de la asociación. Se adjunta evidencia donde no se genera conexión. Asimismo, se aclara que la convocatoria quedo disponible como lo exige la norma, dos meses.

