



Planeación

Fecha

Lunes, 02 de Junio de 2025 / 01:00 PM - 02:00 PM

Lugar

PRESENCIAL ADMINISTRATIVA

Desarrollo

Contenido

TEMA

Habilidades de comunicación en convenio con Compensar

OBJETIVO

Fortalecer las habilidades de comunicación del personal, en el marco del convenio con Compensar, con el fin de mejorar la interacción con los usuarios, garantizar una atención clara, empática y oportuna, y contribuir a la calidad del servicio prestado.

DETALLES

Durante la jornada se abordaron los principales conceptos relacionados con la comunicación efectiva en el entorno de atención al usuario. Se enfatizó en la importancia de la escucha activa, el manejo adecuado del lenguaje verbal y no verbal, así como la claridad en la transmisión de la información.

Asimismo, se revisaron estrategias para el manejo de situaciones difíciles, incluyendo usuarios inconformes, con el objetivo de brindar respuestas asertivas y mantener una comunicación respetuosa y profesional.

En el marco del convenio con Compensar, se resaltó la importancia de alinear los estándares de atención con las políticas establecidas, promoviendo una experiencia positiva para el usuario y fortaleciendo la imagen institucional.

Se realizaron ejemplos prácticos y se generó un espacio de participación para resolver inquietudes de los asistentes.

ASISTENCIA



REGIONAL	ÁMBITO	NUMERO DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1016100150	GIOVANNY ALBERTO CHAVARRIA FLOREZ
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1014298189	ANDRES CAMILO GOMEZ RODRIGUEZ
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1012393053	VIVIANA ANDREA CAMAYO TRUJILLO
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	52966010	KAREN GISSETH LOZANO CARDONA
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1019142745	KAREM DAYHANNA GOMEZ RUGE
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1007513325	KAREN DANIELA HURTADO HERRERA
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1073694549	KELLY PAOLA GOMEZ GUTIERREZ
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1001280065	HEIDY JHOANA MORENO RODRIGUEZ
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1010028588	KELLY ALEXANDRA BELTRÁN GONZALEZ
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	52589404	ROSA ISABEL CIFUENTES FLORERO
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1010092174	CARLOS YOJAN MENA CORDOBA
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1023926876	EDWIN SANTIAGO CASTRO CUSTODE
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1079412333	AURA DANIELA SANDOVAL ANTONIO
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1000003302	ANGIE NATALIA CAVIEDES GUZMAN
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1000135922	NICOLL DAYANA ALMEIDA TRUJILLO
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1023979736	GABRIELA ROA ORTEGA
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1026264168	LAURA NATALIA REINA SEPULVEDA
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	52078696	CLARA LILIANA RAMIREZ OSORIO
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1030683556	LAURA DANIELA RAMIREZ BARINAS
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1007185809	ANDERSON DANIEL REAL MARTINEZ
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1023913272	ANGIE JASBLEIDY RINCON RUGE
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1000157084	NICOLE DAYANA ROMERO NIETO
BOGOTÁ	AMBULATORIO	1001061062	LEIDY GERALDINE AVENDAÑO

BOGOTÁ	AMBULATORIO	1096906700	FRANCISCO JAVIER CHAVARRO ROMERO
BOGOTÁ	AMBULATORIO	1051356669	MARIA FERNANDA PINO OSPINA
BOGOTÁ	AMBULATORIO	1024475209	YANNES LICEX SANABRIA
BOGOTÁ	AMBULATORIO	1016096820	JHON MARÍO RAMIREZ
BOGOTÁ	AMBULATORIO	1029281400	VALENTINA HERNANDEZ GALVAN
BOGOTÁ	HOSPITALARIO	1023969034	ALISON PINEDA MARTINEZ
BOGOTÁ	HOSPITALARIO	1000857663	NICOLAS CAICEDO GOMEZ
BOGOTÁ	HOSPITALARIO	52052927	GLADYS ESTHER JARAMILLO ZAPATA
BOGOTÁ	HOSPITALARIO	1007582290	KAREN SOFÍA PRADA MUÑOZ
BOGOTÁ	HOSPITALARIO	1010214232	CARLOS ALBERTO PERALTA HERNANDEZ
BOGOTÁ	HOSPITALARIO	1010011142	MARIA PAULA ALEMÁN RODRIGUEZ
BOGOTÁ	HOSPITALARIO	1075272736	LUISA FERNANDA VIDAL
BOGOTÁ	HOSPITALARIO	1121830453	MARISOL CARRILLO PARDO
BOGOTÁ	HOSPITALARIO	1030567165	YURI PAOLA CADENA MURCIA
BOGOTÁ	HOSPITALARIO	27652502	SANDRA ÉLOINA PABON MORA
BOGOTÁ	HOSPITALARIO	37444723	JENNY PAOLA VILLAMIZAR CLAVIJO
BOGOTÁ	HOSPITALARIO	52878510	YERLI YOHANA GOMEZ BÁEZ
BOGOTÁ	HOSPITALARIO	53060864	MYRIAM CECILIA ARIZA CARDENAS
BOGOTÁ	DOMICILIARIO	1193152455	VALENTINA JIMENEZ

Vista Previa