



Health & Life IPS
REUNIÓN -GRUPO PRIMARIO EXPERIENCIA DEL USUARIO
Acta / Capacitación PQRS- Participación Social- Proceso y Procedimientos Experiencia del usuario

Planeación

Fecha

Viernes, 23 de Febrero de 2024 / 02:00 PM - 05:00 PM

Lugar

Sala de reunión Montevideo C3

Asistentes

Nombre	Cargo	Área/Empresa
JESSICA YULIETH GOMEZ RIVERA	COORDINADOR (A) DE EXPERIENCIA DEL USUARIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
MARIANA MARTIN ROJAS (Ausente)	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
ELIZABETH LADINO MARTINES (Ausente)	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
CARLOS DANIEL VALLEJO MORENO (Ausente)	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
CRISTIAN CAMILO HERRERA CRUZ (Ausente)	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
DIEGO ALEJANDRO IBAÑEZ ESGUERRA (Ausente)	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
GLADYS ESTHER JARAMILLO ZAPATA (Ausente)	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
LEIDY VIVIANA SILVA PALACIOS (Ausente)	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
LLANOS CEDANO JELLY DANIELA (Ausente)	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
NICOLAS CAICEDO GOMEZ (Ausente)	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
SANDRA ELOINA PABON MORA (Ausente)	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
STEVEN PEÑA CASTRO (Ausente)	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO
YERLI YOHANA GÓMEZ BÁEZ (Ausente)	GUARDIAN DEL SERVICIO	EXPERIENCIA DEL USUARIO

Desarrollo

Contenido

TEMA

1. Capacitación sobre PQRSF Circular Externa 202315100000010-5 de 2023
2. Capacitación en Política de Participación Social
3. Capacitación en procesos, procedimientos, instructivos, formatos, manuales y funciones de experiencia del usuario

OBJETIVOS

Health & Life IPS

Realizar capacitación a los funcionarios de experiencia del usuario con el fin de fortalecer procesos y procedimientos actuales del proceso de experiencia del usuario,

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación
2. Capacitación procesos y procedimientos experiencia del usuario
3. Capacitación en funciones de experiencia de usuarios
4. Capacitación Circular Externa 202315100000010-5 de 2023
5. Capacitación Política de Participación social

DESARROLLO

Se llevo a cabo reunión con el equipo de experiencia del usuario de Bogotá y nacional, fueron socializados los procedimientos, protocolos, procesos, manuales, instructivos, folletos de experiencia del usuario con el fin de manejar una sola información a nivel nacional y regirnos a nuestro sistema de gestión Almera. (Adjunto presentaciones).



