



Es una agrupación de afiliados del Régimen Contributivo del Sistema General de Seguridad Social en Salud que velan por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud pueden participar o formar Asociaciones de Usuarios que los representen ante las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y ante las Empresas Promotoras de Salud.

Política de Asociación de Usuarios

La Política de Participación Social en Salud- PPSS (Resolución 2063 de 2017), tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud en conjunto.

¿Cómo participar?

Si deseas ser parte de nuestra Asociación de Usuarios puedes enviar tu solicitud al correo de siau@hlips.com.co o ingresar al siguiente link:

[¡Inscríbete aquí!](#)

Primera reunion de Convocatoria Asociación de Usu

Guardar

Más acciones

27 de nov de 2023 11:00am a 12:00pm 27 de nov de 2023 (GMT-05:00) Hora estándar de Colombia Zona horaria

Todo el día No se repite

Confirmar asistencia: si Añadir nota o invitados

Detalles del evento Encontrar un hueco

Unírme con Google Meet

meet.google.com/exm-gtez-mxg

Añade una ubicación

Notificación 15 minutos

Añadir una notificación

SIAU Health & Life IPS SAS

No disponible Visibilidad predeterminada

La disponibilidad podría mostrarse en otras aplicaciones de Google

Crear notas de la reunión

Añade una descripción

Invitados Salas

Añade invitados

9 invitados

2 of 1 en una sala de reuniones
7 en espera

- SIAU Health & Life IPS SAS
Organizador
Oficina
- Coordinación Nacional SIAU Health & Life ...
- corredorangle329@gmail.com *
- gestionhumanatecnark803@gmail.com *
- jpatino@fucsalud.edu.co *
- mdromero5@misena.edu.co *
- maribar57@hotmail.com *
- rmtorresbarajas@gmail.com *
- yulianaperezjimenez1989@gmail.com *

* No se puede mostrar el calendario



3,1 mil cuentas alcanzadas en los últimos 30 días. Ver insights



•Reinstare•



•ACISD•



•efr•



•Acreditación•



•Mental Care•



Harmony



•Nurture

PUBLICACIONES

REELS

GUARDADAS

ETIQUETADAS





healthandlifeips 1 min
🎵 Tim Green · The Night Is Blue



healthandlifeips

Health & Life IPS

¡Haz parte de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS!

En **Health & life IPS** extendemos la invitación a nuestros pacientes y sus familiares, para hacer parte de la asociación de usuarios y continuar trabajando por el bienestar de nuestros pacientes.

- 1 Ingresa a el link en la descripción de nuestro perfil.
- 2 Ingresa al formulario y llénalo con tus datos.
- 3 Envía y finaliza tu registro.

30 JUN Fecha máxima para realizar el registro.

healthandlifeips Haz parte de nuestra asociación de usuarios 🙌💚💙...



Link de inscripción



Vista por 2



Health & Life IPS

25 de septiembre · Instagram · 🌐

Inscríbete ✅ Podrás ser parte de la Asociación de Usuarios, en donde buscamos el bienestar y calidad de los servicios prestados en Health & Life IPS.

<https://linkr.bio/hlips>

Ingresar al link en la descripción para inscribirte... ➔

#hyl #salud #colombia



Sé parte de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS

En **Health & Life IPS** extendemos la invitación a nuestros pacientes y sus familiares para hacer parte de la asociación de usuarios, juntos podemos trabajar por el bienestar y calidad de los servicios que prestamos.

- 1 Ingresa a el link en la descripción de nuestro perfil.
- 2 Ingresa al formulario y llénalo con tus datos.
- 3 Envía y finaliza tu registro.

**30
SEP.**

Fecha máxima
para realizar el
registro.



👤 6

1 comentario · 3 veces compartida

👍 Me gusta

💬 Comentar

Más pertinentes ▾



Health & Life IPS



Inscripción Asociación de Usuarios



¡Entérate de nuestras noticias más reelevantes en H&L News!

H&L REVISTA MÉDICA 

Memorias Simposio Nacional "Nutriendo y Transformando heridas"

Página web H&L IPS

¡Trabaja con nosotros! Envía tu hoja de vida dando clic aquí.



Health & Life IPS

Sé parte de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS

En **Health & life IPS** extendemos la invitación a nuestros pacientes y sus familiares para hacer parte de la asociación de usuarios, juntos podemos trabajar por el bienestar y calidad de los servicios que prestamos.

- 1** Ingresa a el link en la descripción de nuestro perfil.
- 2** Ingresa al formulario y llénalo con tus datos.
- 3** Envía y finaliza tu registro.

30
SEP.

Fecha máxima
para realizar el
registro.





Health & Life IPS

SÉ PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

En Health & life IPS extendemos la invitación a nuestros pacientes y sus familiares para hacer parte de la asociación de usuarios, juntos podemos trabajar por el bienestar y calidad de los servicios que prestamos.

- 1** Ingresa a el link que te compartimos.
- 2** Llena el formulario con tus datos.
- 3** Envía y finaliza tu registro.

 ¡INSCRÍBETE AQUÍ!

09
OCTUBRE

**Fecha máxima
para realizar el
registro.**





Health & Life IPS

¡Haz parte de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS!

En **Health & life IPS** extendemos la invitación a nuestros pacientes y sus familiares, para hacer parte de la asociación de usuarios y continuar trabajando por el bienestar de nuestros pacientes.



Escanea el código
QR para inscribirte

30
JUN

Fecha máxima para
realizar el registro.





BUZÓN DE SUGERENCIAS

Tips de Heli
PARA MEJORAR NUESTRO SERVICIO

- ACTIVIDAD
- RESPONDE A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS
- EL SERVIDOR SIEMPRE PUEDE MEJORAR
- TRABAJA UNA BUENA FRENTERA
- COMPLIATE TODO LO QUE PROMETAS
- ESCUCHA CON ATENCIÓN
- TEN COMUNICACIÓN EFECTIVA
- RECUERDA SIEMPRE PONER UN ROSTRO
- TRABAJA SIEMPRE CON UN EQUIPO

FORMATOS PARA REGISTRO DE PQRS
↓

Health & Life IPS
RUTA DE ATENCIÓN

Buzón de Sugerecias
Es un formato que se encuentra al lado del buzón de sugerencias. El cual sirve de apoyo con la información que se debe diligenciar y para las preguntas relacionadas con el servicio.

Atención Personalizada
Presencia de personal cuando el paciente se encuentra en nuestra oficina de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

Canales de contacto

PQRS:

L: 004-200 912 1000
Email: salud@hcl.com.co
www.hcl.com.co

Escanea el código QR para registrar tus PQRS.

¡Haz parte de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS!

En Health & Life IPS extendemos la invitación a nuestros pacientes y sus familiares, para hacer parte de la asociación de usuarios y continuar trabajando por el bienestar de nuestros pacientes.

Escanea el código QR para inscribirte





Health & Life IPS

Sé parte de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS

En Health & life IPS extendemos la invitación a nuestros pacientes y sus familiares para hacer parte de la asociación de usuarios, juntos podemos trabajar por el bienestar y calidad de los servicios que prestamos.

- 1 Ingresa a el link en la descripción de nuestro perfil.
- 2 Ingresa al formulario y llénalo con tus datos.
- 3 Envía y finaliza tu registro.

30
SEP.

Fecha máxima para realizar el registro.



healthandlifeips



healthandlifeips Inscríbete Podrás ser parte de la Asociación de Usuarios, en donde buscamos el bienestar y calidad de los servicios prestados en Health & Life IPS.

Ingresa al link en la descripción para inscribirte...👉

#hyl #salud #colombia

6 sem

Ver insights

Promocionar publicación



Les gusta a juansevillate y personas más
25 DE SEPTIEMBRE

Añade un comentario...

Publicar



Health & Life IPS

Sé parte de la ¡ASOCIACIÓN DE USUARIOS!

¿Qué es?

Es una agrupación de afiliados del Régimen Contributivo del Sistema General de Seguridad Social en Salud que velan por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

¿Cuál es la Política?

La Política de Participación Social en Salud (Resolución 2063 de 2017), tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud en conjunto.

¿Cómo participar?

Si deseas ser arte de nuestra Asociación de Usuarios escanea el código QR e insíbete



24
NOV

Fecha máxima
para realizar el
registro.





Tu historia 47min

Lifelike · Nightwalk >

**Health & Life IPS**

SÉ PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

¿Qué es?

Es una agrupación de afiliados del Régimen Contributivo del Sistema General de Seguridad Social en Salud que velan por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

¿Cuál es la Política?

La Resolución 2063 de 2017, tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud en conjunto.

¿Cómo participar?

Si deseas ser parte de nuestra Asociación de Usuarios ingresa al siguiente link:

[¡INSCRÍBETE AQUÍ!](#)



Actividad



Crear



Facebook



Enviar



Más

Health & Life IPS
POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN
DECLARACIÓN DE COMPROMISO

Health & Life IPS, sus representantes y quienes en ella trabajan se comprometen a brindar un trato humano y humanizado a nuestra comunidad de usuarios, sus familiares y acompañantes en su totalidad. Respetando sus creencias, necesidades, aspiraciones, cultura, costumbres, idioma, religión, sexualidad, género, edad, estado civil, discapacidad, raza, etnia, condición social, económica y política, así como sus derechos y libertades. Por lo tanto, nos comprometemos a:

Health & Life IPS
DECLARACIÓN POLITICA AMBIENTAL

DECLARACIÓN POLITICA AMBIENTAL

Health & Life IPS, en cumplimiento de su misión y visión, se compromete a ser una organización responsable con el medio ambiente y a contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad. Para ello, nos comprometemos a:

Health & Life IPS
POLITICA DE GESTION DE LAS TECNOLOGIAS EN SALUD
DECLARACIÓN DE LA POLITICA

Health & Life IPS, en cumplimiento de su misión y visión, se compromete a ser una organización responsable en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en el ámbito de la salud. Para ello, nos comprometemos a:

Health & Life IPS
POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Health & Life IPS, en cumplimiento de su misión y visión, se compromete a ser una organización responsable en la seguridad del paciente. Para ello, nos comprometemos a:

Respire c

ACREDITACION EN SALUD
BOLETIN N° 1

¿Que es la Acreditación en Salud?
Es un proceso periódico de evaluación externa y confiable que permite a las organizaciones de salud, medir su desempeño en los procesos de atención de salud, con el fin de mejorar el bienestar de la calidad en los procesos de una organización de salud, que actúa en el ámbito de la salud.

- 1. Grupo de actividades de acreditación
- 2. Grupo de actividades de mejora
- 3. Grupo de actividades de apoyo

Avances Grupo de Estándares de

- ✓ Planificación estratégica anual
- ✓ Definición y gestión de metas estratégicas
- ✓ Gestión de recursos humanos para el cumplimiento de las metas
- ✓ Gestión de recursos financieros para el cumplimiento de las metas
- ✓ Gestión de recursos tecnológicos para el cumplimiento de las metas
- ✓ Gestión de recursos físicos para el cumplimiento de las metas
- ✓ Gestión de recursos legales para el cumplimiento de las metas
- ✓ Gestión de recursos de información para el cumplimiento de las metas
- ✓ Gestión de recursos de investigación para el cumplimiento de las metas
- ✓ Gestión de recursos de innovación para el cumplimiento de las metas
- ✓ Gestión de recursos de sostenibilidad para el cumplimiento de las metas

¿Que es Esperanza del usuario?

Es el grado de satisfacción que el usuario tiene con el servicio que recibe. Se mide a través de encuestas de satisfacción del usuario.

Canales de comunicación

- ✓ Atención al usuario
- ✓ Atención al proveedor
- ✓ Atención al socio
- ✓ Atención al medio ambiente

Horario de Atención


Atención al usuario: Lunes a Viernes, 8:00 am a 5:00 pm.
Atención al proveedor: Lunes a Viernes, 8:00 am a 5:00 pm.
Atención al socio: Lunes a Viernes, 8:00 am a 5:00 pm.
Atención al medio ambiente: Lunes a Viernes, 8:00 am a 5:00 pm.

Cuidado P

Atención al usuario: Lunes a Viernes, 8:00 am a 5:00 pm.
Atención al proveedor: Lunes a Viernes, 8:00 am a 5:00 pm.
Atención al socio: Lunes a Viernes, 8:00 am a 5:00 pm.
Atención al medio ambiente: Lunes a Viernes, 8:00 am a 5:00 pm.

¡Haz parte de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS!

En Health & Life IPS extendemos la invitación a nuestros pacientes y sus familiares, para hacer parte de la asociación de usuarios y continuar trabajando por el bienestar de nuestros pacientes.



ESTAMOS PARA CUIDARLOS

¡Haz parte de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS!

En Health & Life IPS extendemos la invitación a nuestros pacientes y sus familiares, para hacer parte de la asociación de usuarios y continuar trabajando por el bienestar de nuestros pacientes.



Escanea el código QR para inscribirte

30 Fecha máxima para

REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO HEALTH & LIFE IPS

HONESTIDAD



Artículo	Contenido
1	Objeto del Reglamento
2	Ámbito de aplicación
3	Principios rectores
4	Clasificación de los cargos
5	Requisitos para el empleo
6	Procedimiento de selección
7	Contrato de trabajo
8	Horario de trabajo
9	Salario y prestaciones
10	Beneficios sociales
11	Seguridad social
12	Seguros de vida
13	Seguros de salud
14	Seguros de accidentes
15	Seguros de invalidez
16	Seguros de cesantías
17	Seguros de jubilación
18	Seguros de retiro
19	Seguros de vejez
20	Seguros de vejez rural
21	Seguros de vejez urbano
22	Seguros de vejez rural y urbano
23	Seguros de vejez rural y urbano y rural
24	Seguros de vejez rural y urbano y rural y urbano
25	Seguros de vejez rural y urbano y rural y urbano y rural
26	Seguros de vejez rural y urbano y rural y urbano y rural y urbano
27	Seguros de vejez rural y urbano y rural y urbano y rural y urbano y rural
28	Seguros de vejez rural y urbano y rural y urbano y rural y urbano y rural y urbano
29	Seguros de vejez rural y urbano y rural y urbano y rural y urbano y rural y urbano y rural
30	Seguros de vejez rural y urbano y rural y urbano y rural y urbano y rural y urbano y rural y urbano

¿QUÉ ES LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS?



Es una agrupación de afiliados del Régimen Contributivo del Sistema General de Seguridad Social en Salud que velan por la calidad del