

ACTA No.	1		
FECHA	05/02/2024	LUGAR	Google Meets: COMITE EXTRAORDINARIO EXPERIENCIA DEL USUARIO SEGUIMIENTO PPS https://tel.meet/avz-vshw-knq?pin=5427560925852
HORA INICIO	02:00 pm	HORA FIN	03:00 pm
RESPONSABLE (Proceso y/o área que lidera)	Jessica Yulieth Gómez Rivera / Coordinador de Experiencia del Usuario		
TEMA	Comité experiencia del usuario seguimiento PPS 2023		
ASISTENTES			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	
Valentina Quijano	Analista de publicidad y mercadeo	Google Meets	
Juan Sebastián Villate	coordinador de comunicaciones y marketing	Google Meets	
Johana Milena Martínez Rodríguez	Directora Nacional de Calidad	Google Meets	
María Camila Muñoz	Coordinadora Trabajo Social	Google Meets	
Jessica Yulieth Gómez	Coordinador de Exp. Del Usuario	Google Meets	
Nota: Al firmar el presente documento me comprometo a cumplir con las actividades de mejoramiento propuesto y que son de mi competencia.			
OBJETIVOS			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar el seguimiento a la política pública de participación social 2023. 2. Crear estrategia de los ejes que no se cumplieron 			
ORDEN DEL DIA			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación 2. Objetivos de reunión 3. Análisis de ejes 4. Compromisos 			
DESARROLLO			
<p>Se inicia reunión de seguimiento a la Política Publica de participación social, en donde se evidencian 16 actividades a desarrollar, de las cuales se dio cumplimiento a 11.</p> <p>Las actividades a las que no se dio cumplimiento fueron las siguientes, de las cuales se generó estrategia para solventarlas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Socializar la política de participación social en salud a los familiares de los usuarios a través de dos jornadas al año: Se solicitará espacio en capacitaciones organizadas por el programa Cuidándote, quienes tienen mayor acercamiento con los familiares. A través de esos espacios se brindará 			

capacitación a los usuarios/ familiares frente a la política pública de participación social. Así mismo, a través de la Asociación de usuarios se extenderá la capacitación frente a la política.

2. **Contactar a referente de la política de participación social de la subred de salud y programar reunión:** Esto se había solicitado con el fin de ampliar los conocimientos en la entidad sobre la política pública de participación social, sin embargo, gracias al personal capacitado en su momento no fue necesario, sin embargo; si se llegase a requerir intervención, apoyo o asistencia técnica, se contactará a referente.
3. **Diseñar cartelera de participación social en salud para ser usada por los usuarios:** Se hará publicación de temas de interés en política pública de participación social en las carteleras que ya están diseñadas, entre tanto, el área de comunicaciones elaborará cartelera oficial de la Asociación de usuarios para ser publicada en los puntos de atención.
4. **Rendición de cuentas anual:** Se elaborará video de balance 2023, diseñado por el área de comunicaciones el cual será publicado para que los usuarios puedan acceder.
5. **Dos sesiones al año donde se informe a los usuarios cambios y mejoras de la prestación de servicios, donde ellos pueden participar en la toma de decisiones:** Estos espacios serán otorgados a través de la asociación de usuarios, se citarán a los grupos encargados para tratar temas de interés que los usuarios puedan darnos sus puntos de vista para mejorar el servicio.

COMPROMISOS

FECHA	DESCRIPCION	RESPONSABLES
05/02/2024	Generar espacio a equipo de experiencia del usuario para que en programa cuidándote se brinde capacitación sobre política pública de participación social	María Camila Muñoz / Coordinador Trabajo Social Jessica Yulieth Gómez / Coordinador Experiencia del usuario
05/02/2024	1. Diseñar cartelera de asociación de usuarios 2. Depurar las carteleras ya existentes para dar espacio a información de participación social	Valentina Quijano / Analista de publicidad y mercadeo Juan Sebastián Villate / Coordinador de publicidad y mercadeo
05/02/2024	Crear video de balance 2023 para soportar rendición de cuentas	Valentina Quijano / Analista de publicidad y mercadeo Juan Sebastián Villate / Coordinador de publicidad y mercadeo

05/02/2024	Citar a la asociación de usuarios para reuniones de toma de decisiones que mejoren el servicio	Jessica Yulieth Gómez / Coordinador Experiencia del usuario
------------	--	--

