

## ACTA DE CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS

### IPS HEALTH & LIFE

El día lunes 27 de noviembre de 2023, siendo las 11:00 am previo a convocatoria publicada con dos meses de anterioridad por nuestros canales de atención: Pagina Web, afiches en las oficinas de atención al usuario, redes sociales (Facebook, Instagram). Se reunió la asamblea de constitución, a la cual asistieron virtualmente vía google meets tres (3) personas mayores de edad, familiares de usuarios que actualmente reciben atención en la IPS Health & Life, con el fin de constituir la Asociación de Usuarios.

Se presenta a los asistentes el orden del día:

1. Presentación de cada participante
2. Capacitación sobre: ¿Qué es la asociación de usuarios?
3. Presentación de: deberes y derechos de los usuarios, política de humanización, canales de comunicación, sedes, modelo de atención.
4. Elección de los representantes de la Asociación
5. Compromisos

Previo a la presentación de cada participante, capacitación sobre conceptos de la asociación de usuarios, socialización de deberes y derechos de los usuarios, política de humanización, canales de comunicación, sedes de atención y modelo de atención de Health & Life, se procede a convocar la participación de los asistentes en la reunión, quienes aceptan voluntariamente hacer parte de la asociación de usuarios de Health & Life y ocupar los cargos de la siguiente manera:

- **Presidente:** Lucía Maritza Barbosa: Familiar de usuaria Nieves Guarnizo Barbosa CC – 28474719 (Regional Tolima Ibagué).
- **Vicepresidente:** Yuliana Pérez Jiménez: Familiar de usuaria Ruiz De Noriega Georgina CC – 28280066 (Regional Santander).

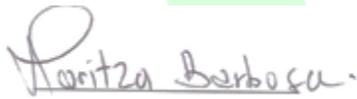




## Health & Life IPS

- **Secretaria:** Rosa Torres: Familiar de Jonattan Alexander Gómez Torres CC – 1136910720 (Regional Bogotá)

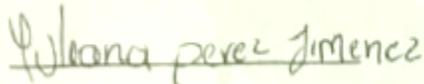
Por lo cual se cierra la reunión, siendo efectiva la conformación de la asociación de usuarios de Health & Life el lunes 27 de noviembre de 2023.



---

**Lucía Maritza Barbosa**

Presidente de la Asociación de usuarios



---

**Yuliana Pérez Jiménez**

Vicepresidente de la Asociación de Usuarios



---

**Rosa Torres**

Secretaria de la Asociación de Usuarios

EXPERIENCIA  
DEL USUARIO  
Reactiva la calidez de tu interior.

