

INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Proporción de Satisfacción Global	95%	93%	93%	96%	91%	92%	92%	92%	95%	94%	97%	98%
Proporción de usuarios que recomiendan la IPS	96%	95%	92%	95%	91%	94%	93%	92%	96%	95%	96%	98%
Tasa de Quejas	3,6	2,3	1,7	1,2	1,7	1,3	1,7	1,3	1,4	1,5	1,5	1,2
Oportunidad de respuesta a PQRSF en días.	5	7	7	8	9	9	8	8	7	10	9	7
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0,9	0,7	0,9	0,8	0,5	1,5	0,9	1,1	SD	0,6	1,5	0,2
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tasa de úlceras por presión	0,5	0,3	0,5	0,5	0,3	0,4	0,7	1,1		0,09	0,6	0,6