

HEALTH AND LIFE IPS SAS

Planificación estratégica
Health & Life IPS
Unidad de cuidado crónico.

MENÚ

Visión

Misión

Valores

Mapa de Procesos

Organigrama

Política de Calidad

Objetivos de Calidad

DOFA H&L

Objetivos Estratégicos



Sede Administrativa Cra 30 # 77 - 40



Pbx: (1) 4430050 - (1) 4430051



Health & Life IPS



healthanlifeips

www.healthlifeips.com

Visión



Health & Life IPS

Ser una institución referente a nivel nacional e internacional en la atención integral de pacientes crónicos y agudos, con alta responsabilidad social, basada en el desarrollo del talento humano en salud, desde la innovación e investigación que permiten ir a la vanguardia y enfrentar los diferentes retos del sector salud.



Sede Administrativa Cra 30 # 77 - 40



Pbx: (1) 4430050 - (1) 4430051



Health & Life IPS



healthanlifeips

www.healthlifeips.com

Misión

Health & Life IPS
Unidad de cuidado crónico.

Prestar servicios de salud integral en los ámbitos institucional, ambulatorio y domiciliario enfocado en el paciente crónico y agudo, con talento humano competente y capacitado, quienes a través de su gran capacidad clínica, atención humanizada, responsabilidad y disciplina garantizan las mejores prácticas y altos estándares de calidad, con el desarrollo de programas institucionales especializados, que facilitan proveer sistemas de apoyo clínico, social, psicológico y espiritual que contribuyen al bienestar de cada uno de los pacientes y su familia.



Sede Administrativa Cra 30 # 77 - 40



Pbx: (1) 4430050 - (1) 4430051



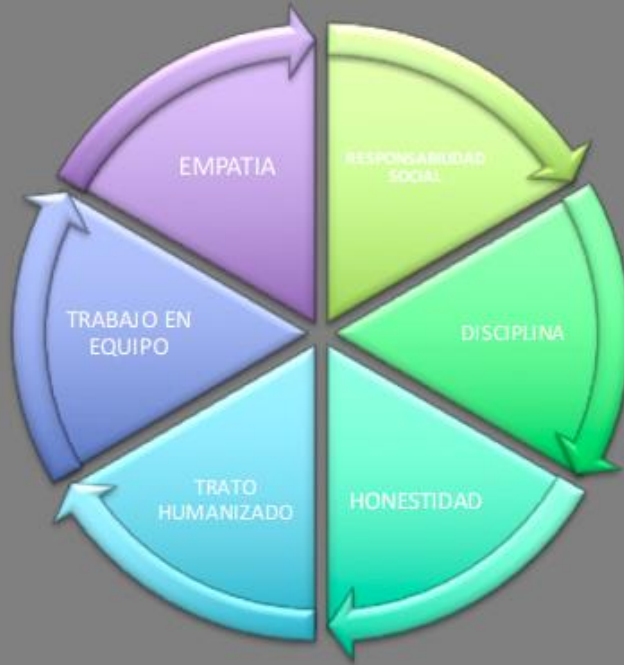
Health & Life IPS



healthanlifeips

www.healthlifeips.com

VALORES ADN H&L



Mapa de Procesos



Health & Life IPS
Unidad de cuidado crónico.



Sede Administrativa Cra 30 # 77 - 40



Pbx: (1) 4430050 - (1) 4430051



Health & Life IPS



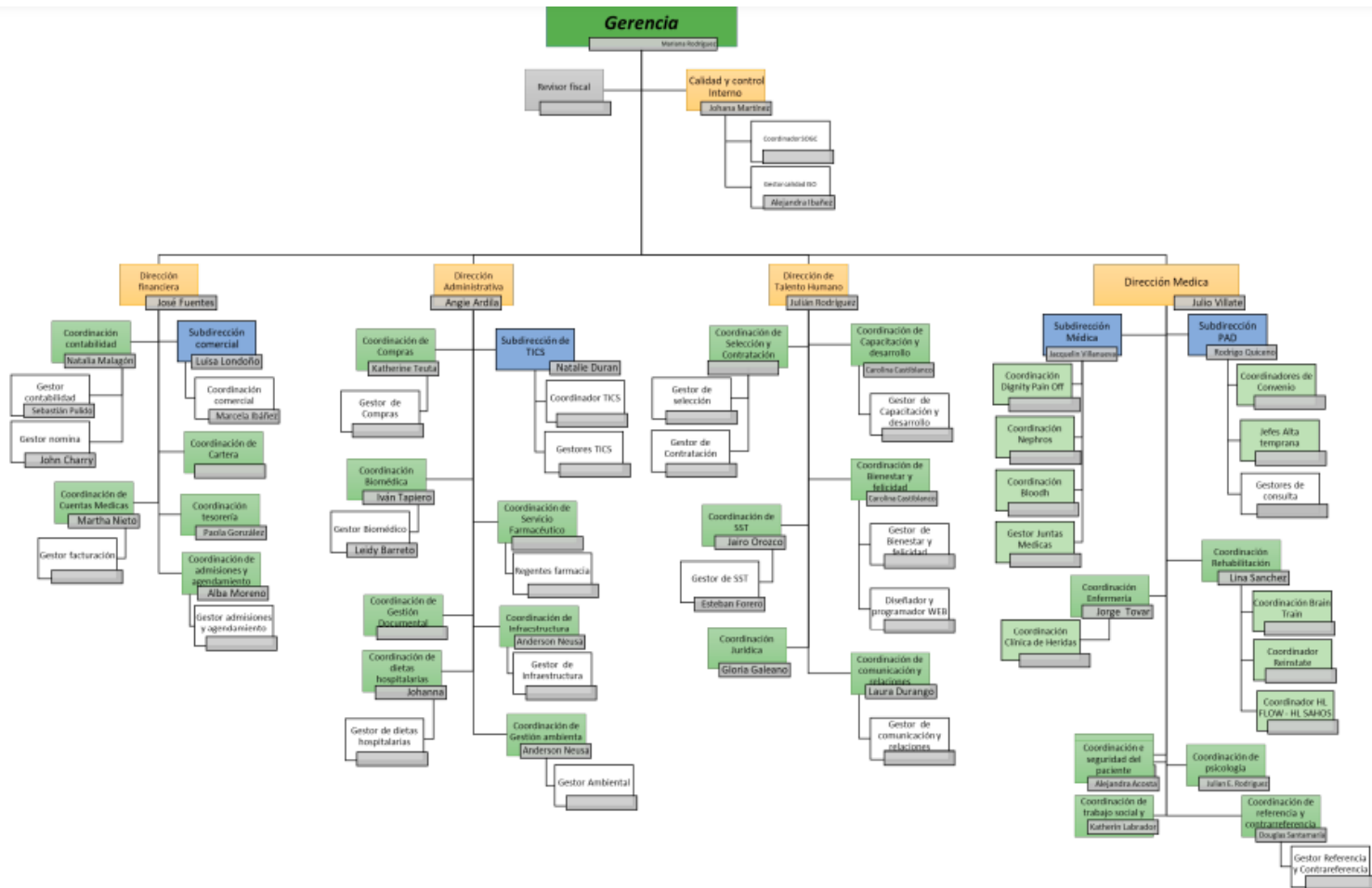
healthanlifeips

www.healthlifeips.com



Health & Life IPS

Unidad de cuidado crónico.



Sede Administrativa Cra 30 # 77 - 40



Pbx: (1) 4430050 - (1) 4430051



Health & Life IPS



healthanlifeips

www.healthlifeips.com

Política de Calidad



Health & Life IPS
Unidad de cuidado crónico.

La IPS HEALTH AND LIFE SAS en su modelo de atención de salud integral en los ámbitos institucional, ambulatorio y domiciliario ofrece la satisfacción de las necesidades de los usuarios y su familia, mejorando continuamente sus procesos, en búsqueda de las mejores prácticas en la prestación de sus servicios.



Sede Administrativa Cra 30 # 77 - 40



Pbx: (1) 4430050 - (1) 4430051



Health & Life IPS



healthanlifeips

www.healthlifeips.com

Objetivos de Calidad



Health & Life IPS
Unidad de cuidado crónico.

Satisfacer los requisitos y las necesidades de los usuarios y su familia, dentro del modelo de atención de salud integral en los ámbitos institucional, ambulatorio y domiciliario establecido en la IPS HEALTH AND LIFE SAS Mejorar continuamente los procesos de la IPS HEALTH AND LIFE SAS Lograr el cumplimiento de altos estándares de calidad asegurando la prestación de servicios de salud con excelencia.



Sede Administrativa Cra 30 # 77 - 40



Pbx: (1) 4430050 - (1) 4430051



Health & Life IPS



healthanlifeips

www.healthlifeips.com

FORTALEZAS

- Referentes en la atención de pacientes crónicos y agudos ventilados
- Los aportes a la investigación en salud, participación en congresos y capacitaciones.
- Buen flujo de caja y recuperación de cartera
- Compromiso del talento humano
- Proveedores con tarifas competitivas
- El proceso de publicidad y mercadeo que permiten mantener la marca vigente y en constante contacto con los clientes
- Talento humano calificado y educación
- La capacidad para desarrollar programas especializados en salud
- Ser especialistas en el ámbito institucional y domiciliario.

DEBILIDADES

- Falta de articulación y claridad en los procesos, ausencia de protocolos
- Dificultad en delegar, falta de competencias en los cargos
- Existe una base de datos sin depurar del personal activo e inactivo
- Falta de software para recopilar toda la información o un área de custodia de hoja de vida o sistema digitalización para toda la información de las hojas de vida
- El modelo de contratación del personal, alta rotación de personal
- Se desconoce el proceso de requerimiento de personal y no hay enlace con seguridad social
- No existe un estudio de cargas laborales y falta de claridad en las funciones del personal
- Vulnerabilidad que tiene el director frente al equipo de trabajo, ya fácilmente se descompensa con sus trabajadores
- La falta de preparación para llevar el área de talento humano a cumplir la visión del director
- Fuerte resistencia al cambio
- No es clara la línea de autoridad u subordinación
- El clima laboral es un tema que hay que intervenir, hay punto donde atreves de la organización del proceso contribuye al fortalecimiento del clima laboral.
- Es una debilidad la forma que se administran de los recursos, en ocasiones se pueden llegar a desatender algunos procesos que no se ven como una prioridad
- Poca efectividad en las reuniones de la empresa, no se realizan reuniones con objetivos definidos
- Inoperancia de área de calidad, no es clara la estructura del sistema de gestión de calidad
- Alto costo de los servicios profesionales en zonas rurales dispersas y de difícil acceso
- Desconocimiento del proceso de contratación y seguridad social
- Falta de acompañamiento de bienestar laboral
- Falta de continuidad en el acompañamiento de la parte jurídica



OPORTUNIDADES

1. *La oportunidad de mercado que ha abierto con otras entidades (nuevos clientes)*
2. *Miras hacia un mercado internacional*
3. *Los cambios para modelo de contratación*
4. *Intervención en nuevas regiones*
5. *Habilitación de nuevos servicios de acuerdo a la normatividad vigente resolución 3100*
6. *Alta Demanda de servicios en la región*
7. *Disponibilidad de predios y terrenos en la zona para expansión de las unidades*
8. *Alianza estratégica de nuevos proveedores de servicios en la zona*
9. *Modelo de atención en salud colombiano (RIAS, MIAS, MAITE, RISS)*

ESTRATEGIAS FO

- *Ofrecer un modelo de servicio adaptado a los requerimientos del segmento de mercado*
- *Atender la demanda de servicios en zonas de no cobertura por los competidores*
- *Mantenerse como referentes en la atención de paciente crónico ventilado en casa*
- *Visualizar en diferentes escenarios los casos de éxito en atención de pacientes institucionales y domiciliarios*
- *Mayor posicionamiento de marca y crecimiento económico para la organización, generando una mayor captación y cobertura*
- *Fortalecimiento de la alianza comercial con clientes y proveedores de servicio*
- *Disponibilidad de selectividad en la oferta de talento humano profesional para la región*
- *Uso de nuevas tecnologías y avances médicos para la región*
- *Aumento de la capacidad instalada que permita llegar a más clientes EPS y/o aseguradoras, prepagadas, etc*
- *Fortalecer el desarrollo del talento humano e implementar la línea educativa como nueva unidad de negocio (formación informal y formación para el trabajo y desarrollo humano) 2021*
- *Participar en los diferentes escenarios y congresos de cuidado crónico 2021*
- *Ampliar portafolio de servicios hacia el área de telemedicina y app de salud (diversificar ventas de servicios)*
- *Aumentar ventas de servicios de salud*
- *Hacer acercamientos con grupos de interés a nivel internacional para análisis de probabilidad de apertura de este mercado. (Ajustarlo a HOMECARE para América del norte, y Atención Primaria*
- *Formalizar la contratación de personal misional a nivel institucional que permita la adherencia a procesos (reestructuración de contratos de servicios y contratos laborales)*



Sede Administrativa Cra 30 # 77 - 40



Pbx: (1) 4430050 - (1) 4430051



Health & Life IPS



healthanflifeips

www.healthlifeips.com

ESTRATEGIAS DO

AMENAZAS

1. Encaminar acciones para fortalecer el sistema de gestión de la calidad y lograr la certificación en calidad
2. Mayor oportunidad en la atención al usuario, canales de comunicación exclusivo para el usuario
3. (mini call center de servicio respuesta) tics, sistema de gestión documental, canales de comunicación,
4. Levantamiento de información de activos fijos e inventarios
5. Costeo de tarifas profesionales basados en georreferenciación
6. Comunicación asertiva con entes aseguradores, estrechar lazos de relación nuevo secretario
7. (Lobby) Comercial
8. Analizar el gasto y el costo determinando margen de utilidad después de impuesto que garantice la estabilidad económica de la organización
9. Mejorar los procesos de talento humano que permitan la selección y contratación de personal idóneo basado en competencias
10. Desarrollar e implementar una dirección de planeación que permita dar despliegue y seguimiento a la plataforma estratégica para cumplimiento de la visión
11. Formular estrategias de proceso de talento humano para mitigar la alta rotación de personal
12. Establecer líneas de subordinación y rutas de comunicación claras entre los procesos y los cargos de organigrama que permitan el flujo de información de forma asertiva y adecuada
13. Implementar como estrategias de gerencia y direccionamiento reuniones altamente efectivas que permitan seguimiento a indicadores claves de proceso y la toma de decisiones
14. Desarrollar el departamento o dirección de calidad, que garantice la implementación de sistemas de garantía de la calidad en los procesos de la organización, desde control interno y auditorías 13. Mejorar los sistemas de información que permitan seguimiento a indicadores y reportes de indicadores de norma
15. Desarrollar el proceso de talento humano, definir indicadores de proceso que permitan medir su gestión y adherencia, garantizar procesos adecuados y oportunos en la selección, contratación y administración del personal

- Cambio en la normatividad
- La competencia de las otras IPS
- Los diferentes cambios que realizan las EPS
- La disponibilidad de los recursos
- Modelo de contratación con las aseguradoras
- Riesgo de seguridad en algunas zonas
- Eventos naturales en zonas de la región
- Inestabilidad económica de nuestros clientes, retraso en los pagos



Sede Administrativa Cra 30 # 77 - 40



Pbx: (1) 4430050 - (1) 4430051



Health & Life IPS



healthanflifeips

www.healthlifeips.com

ESTRATEGIAS FA

- Fortalecimiento de contratos y tarifas
- Monitoreo y Medición de la calidad en el servicio y gestión de los procesos basados en la mejora continua
- Certificar los programas especiales y las buenas practicas política de calidad ISO 14001
- Comunicación con entes policiales e información de nuestras actividades en la zona.
- Provisionamiento Económico Fortalecer el flujo de caja, apalancamiento que se requiera.
- Hacer estudio de mercado en las regiones en las cuales se presta el servicio y las regiones a las que se pudiera llegar, teniendo en cuenta el enfoque diferencial y el ajuste a las tarifas ofertadas de acuerdo a barreras de acceso o ubicaciones de pacientes en zonas rurales dispersas donde el costo de la logística sea mayor y afecte el punto de equilibrio del servicio domiciliario
- Desde el proceso de planeación garantizar el cumplimiento de modelo de atención de acuerdo a la normatividad vigente (Acreditación en salud, MIAS, RIAS, MAITE, RISS) etc.

ESTRATEGIAS DA

- Manejo eficiente de recursos
- Estandarización de procesos
- Hacer seguimiento al cumplimiento a la promesa de valor en cuanto oportunidad y disponibilidad de servicios
- Realizar análisis DOFA de la competencia, conocer los competidores para establecer estrategias que mitiguen la amenaza de la competencia
- Cumplir con la cobertura de servicios en zonas de difícil acceso
- Evitar los costos de la no calidad
- Mejorar las condiciones de infraestructura de las clínicas de cara a la nueva normatividad habilitación 3100 de 2019 Ambulatorio
- Impregnar dentro de la cultura organizacional y el ADN H&L cultura de la calidad y a la implementación de planes de mejoramiento. (Mejora continua)



Sede Administrativa Cra 30 # 77 - 40



Pbx: (1) 4430050 - (1) 4430051



Health & Life IPS



healthanlifeips

www.healthlifeips.com

OBJETIVOS ESTRATEGICOS H&L



Health & Life IPS

Unidad de cuidado crónico

	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
PERSPECTIVA CLIENTE O USUARIO	Fortalecer la implementación del modelo de servicios de atención de salud integral en los ámbitos institucional, ambulatorio y domiciliario desde el desarrollo de programas institucionales innovadores que mejoren la calidad de vida de los pacientes y su familia
PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	Mejorar las habilidades técnicas y analíticas a través del fortalecimiento del sistema de información
	Garantizar el mejoramiento continuo de los procesos del sistema de Gestión de la calidad
DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	Diseñar e implementar un modelo para el desarrollo y fortalecimiento continuo del Talento Humano
PERSPECTIVA FINANCIERA	Garantizar la sostenibilidad financiera



Sede Administrativa Cra 30 # 77 - 40



Pbx: (1) 4430050 - (1) 4430051



Health & Life IPS



healthanlifeips

www.healthlifeips.com